

FÖRKÖPSINFORMATION

Nordea Debit

Gällande från 2017-07-01



FÖRKÖPSINFORMATION

Nordea Debit

Gällande från 2017-07-01

Försäringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat Europeiska ERV.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Förköpsinformationen är endast en kortfattad information och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.nordea.se. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Du kan också få råd och hjälp hos de kommunala konsumentväglarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå. Förköpsinformationen är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp.

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än hälften av din resa med ditt Nordea Debit ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäringsgivare Europeiska ERV. Försäringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäringen, se punkt 4 i försäkringsvillkoret.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Bank Sverige AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Debit (kortet) samt medresande familjemedlem/mar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med försäkrade menas kortinnehavaren och dennes make/ maka/sambo/registrerad partner samt hemmavarande barn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Försäringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande.

3. SJÄLVRIISK

Försäringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELÖPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING		
Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller brand	5	15 000 SEK/45 000 SEK
Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening – schablonersättning	6	500 SEK/försäkrad
Efter 8 timmars försening – ytterligare ersättning enligt schablon		500 SEK/ försäkrad
Efter 24 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (mot kvitto)		2 000 SEK/6 500 SEK
Bagageförsening utanför hemlandet Efter 6 timmars försening lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	7	2 000 SEK/6 500 SEK
Efter 24 timmars försening lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)		5 000 SEK/15 000 SEK
Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-64 år Försäkrad från 65 år <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad 20 % och högre Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år	8	30 000SEK/ försäkrad 250 000 SEK/ försäkrad 100 000 SEK/ försäkrad 500 000 SEK/ försäkrad 100 000 SEK/ försäkrad
Självriskskydd Självriskskydd hemförsäkring Självriskskydd bilförsäkring Självriskskydd hyrbil utomlands	9	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort

5. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än 50 % betalats enligt nedan. Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per person, dock högst 45 000 SEK per kort

Anmärkningar

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.

Viktiga begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har lämnats från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan resan bokades. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinering eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningsorsaken beror på graviditet, förlossning eller följder/komplikationer därav.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

Försening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas med 500 SEK (schablon) per försäkrad om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat, inställt eller om den försäkrade inte kommer med p.g.a. överbokning.

Försening mer än 8 timmar

Ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen vid 4 timmars försening, lämnas med 500 SEK (schablon) per försäkrad.

Försening mer än 24 timmar

Ytterligare ersättning lämnas utöver schablonersättningen vid 4 och 8 timmars försening. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad eller 6 500 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Viktiga undantag till punkt 6

- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet, ses inte som en försening enligt dessa villkor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

7. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader vid bagageförsening för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

Bagageförsening efter 6 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad.

Högsta ersättningsbelopp är 6 500 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 6 timmars försening.

Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 24 timmars försening.

Viktiga undantag till punkt 7

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

8. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

För försäkrad 0-64 år är kapitalbeloppet 500 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är kapitalbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall.

För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 30 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad 18-64 år är dödsfallsbeloppet 250 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Viktiga begränsningar och undantag till punkt 8

- Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många försäkrade som drabbats av händelsen.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

9. SJÄLVRI SKSKYDD

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.

Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obobodd.

Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk, dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

Viktiga undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

Självriskskydd för hyrbil

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp

som motsvarar självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Hyrbilskostnaden ska betalas till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas. Självriskskyddet gäller under hyrtiden.

Undantag

Självriskskyddet gäller inte för skadestnader som understiger gällande självrisk.

10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER**Krig och atomkärnprocess**

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Nordea Debit använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laga arvinge

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

Personuppgiftslagen (PUL)

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.